

# Zásady nakládání s osobními údaji

V tomto dokumentu shrnujeme naše zásady nakládání s osobními údaji uživatelů webových stránek na doméně [baugrandplus.cz] a zákazníků společnosti [MahITI s.r.o] se sídlem [Jaselská 289/31 Dejvice, 16000 Praha 6], IČO: [28369025] (dále jen „my“, „nám“, „naši“, „naším“, „naše“). Zásady nabývají platnosti dnem 1. května 2019.

## Jaké osobní údaje zpracováváme?

Anonymizované a agregované osobní údaje, pomocí cookies.

Osobní údaje získané vyplněním kontaktních a objednávkových formulářů na stránkách, telefonicky, emailem, nebo sdělené nám ústním nebo písemným podáním, či jiným obdobným způsobem.

### 1) Cookies

#### Co jsou cookies?

Cookies jsou nadstavba protokolu HTTP blíže definovaná v RFC 2109. Jde o malé množství dat, která webový server pošle prohlížeči. Ten je uloží na zařízení uživatele. Existují 2 druhy cookies, relační a časově omezené. Relační cookies jsou smazány při odchodu ze stránky. Časově omezené cookies mají daný horizont, v rámci něhož při každé další návštěvě téhož serveru pak prohlížeč tato data posílá zpět serveru. Tím je umožněno uchovávat různé informace o uživateli. Například jde o uživatelské preference, různá uživatelská nastavení, současné i minulé interakce s webovou stránkou a mimo jiné také mohou, nikoliv však samostatně, ale s pomocí dalších osobních údajů přispět k identifikaci uživatele. Proto jsou cookies považovány za osobní údaje.

#### K čemu cookies využíváme?

Pomocí cookies zajišťujeme bezproblémový chod webu na všech zařízeních pro váš libovolný prohlížeč. Napomáhají správnému zobrazení stránek.

Pro zlepšování vašeho uživatelského zážitku z webu (UX).

Naším oprávněným zájmem je měření návštěvnosti stránek, které nám pomáhá rozvíjet a zkvalitňovat naše služby, na základě vašeho zájmu o ně.

## Jaké cookies mohou využívat naše webové stránky?

### Meření návštěvnosti

<b>_ga</b>	Go ogl e	Google Analytics je nástroj od společnosti Google, který umožňuje vlastníkům webových stránek získávat statistická data o uživateli svého webu. Data spojená s cookies uchováváme maximálně po dobu 50 měsíců. <a href="#">Zásady Google</a> .
<b>_gat_gtag_UA_XXXXXX_X</b>		
<b>gid</b>		
<b>ui</b>	Top list. cz	Služba pro jednoduché měření návštěvnosti.
<b>vid</b>	Na vrc hol u.c z	Služba pro jednoduché měření návštěvnosti.
<b>vsid</b>		

### Online marketing

<b>X X X X</b>	Go ogl e	Remarketingové služby Google Adwords a měření konverzí našeho online marketingu. <a href="#">Nastavení reklamních preferencí Google</a> .
<b>X X X</b>	Face book	Remarketingové služby na sociální síti Facebook. <a href="#">Nastavení reklamních preferencí Facebook</a> .

## Jak můžete cookies vymazat?

Smazat cookies vám nedoporučujeme. Po jejich smazání nemůžeme zaručit správnou funkčnost stránek. Reklamy na internetu tím neomezíte, v praxi pouze budete vidět více jiných méně relevantních reklam. V každém moderním prohlížeči můžete v jeho nastavení smazat cookies a cache (soubory uložené v paměti vašeho zařízení pro rychlejší načítání webových stránek). Pro smazání cookies postupujte následovně: Nastavení → Soukromí → Uložené soubory a cookies → Vymazat. Pokud si nevíte rady, navštivte stránky podpory vašeho prohlížeče.

Nejčastěji používané prohlížeče: Chrome Firefox Safari Edge

Další možností je naše stránky navštívit v anonymním režimu prohlížeče. V tomto režimu jsou všechny cookies pouze relační, tedy po odchodu stránek jsou smazány automaticky.

## 2) Osobní údaje

### Z jakých důvodů zpracováváme osobní údaje?

Na základě nařízení 2016/679 čl. 6 odst. 1 písm. b) c) a d)

- uzavření smlouvy a její plnění
- fakturování služeb a vedení účetnictví
- informování o změnách poskytovaných služeb
- případné reklamace služeb
- případného soudního sporu

Na základě nařízení 2016/679 čl. 6 odst. 1 písm. f)

- informování vás v kritických situacích a při možném vzniku škody
- vedení přehledu zákazníků a jejich vývoje v čase
- vedení přehledu dodavatelů a jiných smluvních partnerů
- 

### Jakým třetím stranám můžeme poskytnout osobní údaje?

Osobní údaje třetím stranám neposkytujeme, pouze s následujícími výjimkami:

- poskytovatelům ICT, poštovních a logistických služeb
- našim externím spolupracovníkům a dodavatelům a to pouze za účelem plnění smlouvy
- agenturám zajišťujícím marketingové služby
- 

### Poskytujeme osobní údaje subjektu do třetích zemí (mimo EEA)?

Osobní údaje do třetích zemí neposkytujeme, s výjimkou poskytovatelů mailových, nebo cloudových služeb.

### **Právo subjektu údajů na přístup k osobním údajům, Právo na opravu, Právo na výmaz („právo být zapomenut“), Právo na omezení zpracování, Právo na přenositelnost údajů, Právo vznést námitku**

V případě, že chcete uplatnit vaše právo na základě nařízení 2016/679 čl. 15, 16, 17, 18, 20 nebo 21, kontaktujte nás v této věci kontaktním formulářem, nebo písemně na adresu společnosti, kterou najdete na stránce s kontakty.

Na vaše žádosti pro uplatnění vašich práv si vyhrazujeme lhůtu pro vyřízení žádosti 30 dní od obdržení žádosti.

### **Jak dlouho uchováváme osobní údaje?**

Po dobu nezbytně nutnou k plnění smluvních vztahů mezi subjektem a námi, pro uplatňování nároků těchto smluvních vztahů, a po dobu 20 let od ukončení smluvního vztahu.

Po ztrátě důvodu k uchování osobních údajů provádíme jejich vymazání nebo likvidaci.

## **Jaké druhy osobních údajů zpracováváme?**

- Kontaktní údaje
- Identifikační údaje
- Údaje o využívání služeb
- 

## **Jak přistupujeme k zabezpečení zpracování osobních údajů?**

Na základě nařízení 2016/679 čl. 32 osobní údaje:

- Šifrujeme – na webu používáme zabezpečený protokol HTTPS.
- Zajišťujeme jejich dostupnost a odolnost – data zálohujeme, používáme antivirový program.
- Zajišťujeme jejich důvěrnost a integritu – osobní údaje jsou zabezpečené a bez autorizovaného přístupu nedostupné, v případě elektronických dat používáme silná hesla.
- Posuzujeme míru bezpečnostních rizik při zpracování osobních údajů (zničení, ztráta, neoprávněné pozměňování) a přiměřeným způsobem děláme vhodná protiopatření.